

DOCUMENTO DE INFORMACIÓN CLAVE – CFDs DE PRODUCTOS BÁSICOS

Propósito

El presente documento le proporciona información clave sobre este producto de inversión. No es material de publicidad. La información es obligatoriamente requerida por la ley para ayudarle a entender la naturaleza, los riesgos, los costos, las ganancias y pérdidas potenciales de este producto y para ayudarle a compararlo con otros productos.

Los CFD (Contrato por diferencia – de inglés “Contract For Difference”) son ofrecidos por Colmex Pro Limited (en adelante la “Compañía”, “nosotros” o “nos”), la compañía registrada en la República de Chipre, con el número de registro HE260064. La Compañía está autorizada y regulada por la Comisión de Bolsa y Valores de Chipre en la República de Chipre, con el número de licencia CIF123/10. Para más información llame al +35725030036 o visite a www.colmexpro.com.



Este documento se actualizó por última vez el 15 de octubre de 2023.

Usted está a punto de comprar un producto que no es simple y puede ser difícil de entender.

¿Qué es este producto?**Tipo de producto**

Este producto de inversión es un contrato por diferencias (“CFD”). Un CFD es un instrumento financiero apalancado extrabursátil (de inglés - “OTC” o Over the Counter) y su valor se determina en función del valor de un activo subyacente. El inversor obtiene un beneficio o una pérdida sobre el CFD en función de la dirección elegida (compra o venta) y la dirección del valor del activo subyacente. El CFD se liquida solo en efectivo y el inversor no tiene ningún derecho sobre el activo subyacente real.

Objetivos

El objetivo del CFD es permitir que un inversor gane exposición apalancada al movimiento del valor del mercado subyacente (ya sea hacia arriba o hacia abajo), sin necesidad de comprar o vender el mercado subyacente. La exposición está apalancada ya que el CFD solo requiere que una pequeña proporción del valor nominal del contrato se anote por adelantado como margen inicial y es una de las características clave de negociación de los CFD. En el caso de los CFD sobre productos básicos, los precios se basan en el precio de las acciones cotizadas en el mercado. Los precios de este producto de inversión específico se pueden obtener por los proveedores de liquidez que obtienen dichos precios de los agregadores de datos de mercado o directamente de las bolsas pertinentes. El mercado de la mayoría de los productos básicos está abierto 24/5, abriendo a las 23:00 del domingo y cerrando a las 21:00 del viernes (GMT). Para conocer el horario comercial específico, consulte las Especificaciones del contrato de CFDs en nuestro sitio web.

Para comprar el CFD específico, el inversor debe tener suficiente margen en su cuenta. El margen requerido para los CFD sobre productos básicos varía entre el 1% y el 10%. Esto significa que para abrir una transacción de \$10,000 (tamaño de la operación) con un margen requerido del 10%, el inversor necesitará tener un margen mínimo de \$1,000 en su cuenta.

El resultado se determina según la siguiente fórmula:

Para posiciones de compra (Largo): Tamaño de la operación (en unidades de activo base) x [Close Bid – Open Ask o “oferta de venta cerrada – oferta de compra abierta”] = P/L (Perdidas/ Ganancias)

Para posiciones de venta (Corto): Tamaño de la operación (en unidades de activo base) x [Open Bid – Close Ask o “oferta de venta abierta – oferta de compra cerrada”] = P/L

Las Perdidas/ Ganancias de las posiciones cerradas se convierten luego a la moneda base de la cuenta del inversor, si es diferente. Esto se hace sobre la base del ratio promedio de cambio de las dos monedas correspondiente al momento en que se cierra la posición.

Las Perdidas/ Ganancias se calcula y se muestran en la plataforma de negociación de forma continua, y las pérdidas en las posiciones afectarán el margen del inversor.

Inversor minorista previsto

Los CFD están destinados a inversores que desean realizar transacciones direccionales y aprovechar los movimientos de precios a corto plazo sobre la acción subyacente y tienen la capacidad de mantener el riesgo de pérdida de todo su importe de inversión en un corto período de tiempo. Estos inversores tienen conocimiento de los productos apalancados, o tienen experiencia con ellos, y comprenden perfectamente cómo se derivan los precios de los CFD, así como los conceptos clave de margen y apalancamiento.

¿Cuáles son los riesgos y qué podría obtener a cambio?**Indicador de riesgo**

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

Riesgo bajo

Riesgo alto



El indicador de riesgo resumido es una guía del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros productos. Muestra la probabilidad de que el producto pierda dinero debido a los movimientos en las bolsas o porque no podemos pagarle. Hemos clasificado este producto como 7 de 7, que es la clase de mayor riesgo. Esto califica las pérdidas potenciales del rendimiento futuro del producto a un nivel muy alto.



Tel: + (357) 25 03 00 36
Fax: + (357) 25 03 00 37



Makariou III & Sissifou 11,
Apostoloi Petrou & Pavlou, 3021,
Limassol, Cyprus



Email: support@colmexpro.com
Web: www.colmexpro.com

Este indicador de riesgo asume que usted mantiene el producto por hasta 24 horas. Es posible que no pueda cerrar la posición fácilmente o que tenga que cerrarla a un precio que afecte significativamente el retorno de su inversión. Los CFD pueden verse afectados por el deslizamiento o la incapacidad de cerrar la posición a un precio deseado debido a la falta de disponibilidad de dicho precio en el mercado. Los CFD son productos financieros apalancados extrabursátiles (OTC) y no se pueden vender en ningún mercado, MTF u otro centro de negociación. No existe protección del capital contra el riesgo de mercado, riesgo de crédito o riesgo de liquidez.

Los precios de la acción subyacente pueden fluctuar significativamente en un corto período de tiempo. Si el cambio de precio es en contra de la dirección elegida por el inversor, entonces el inversor puede experimentar pérdidas significativas en un corto período de tiempo hasta un máximo de la cantidad mantenida en la cuenta del inversor. Sin embargo, el inversor nunca deberá a la Compañía ninguna cantidad que exceda los fondos disponibles en la cuenta teniendo en cuenta la "Protección de Saldo Negativo" contractual. Las condiciones del mercado pueden significar que su operación de CFD se cierre a un precio menos favorable, lo que podría afectar significativamente la cantidad que obtenga.

Este producto no incluye ninguna protección contra el futuro rendimiento del mercado por lo que podría perder parte o toda su inversión.

Escenarios de rendimiento (suponiendo que no haya efectos de Financiamiento Nocturno):

La evolución del mercado en el futuro no puede predecirse con precisión. Los escenarios mostrados son solo una indicación de algunos de los posibles resultados basados en los retornos recientes. Los retornos reales podrían ser menores.

Los escenarios mostrados ilustran cómo podría funcionar su inversión. Puede compararlos con los escenarios de otros productos. Los escenarios presentados son una estimación del rendimiento futuro basada en la evidencia del pasado sobre cómo varía el valor de esta inversión y no son un indicador exacto. Lo que usted consigue variará dependiendo de cómo el mercado funciona y cuánto tiempo usted mantiene el CFD. El escenario de estrés muestra lo que podría obtener de nuevo en circunstancias extremas del mercado, y no tiene en cuenta la situación en la que no podamos pagarle.

A continuación se presentan ejemplos de escenarios de rendimiento de una operación en CFD basada en XAUUSD(ORO).

CFD en XAUUSD (realizado intradía)								
Precio de apertura de la acción	(P)						1850.00	
Tamaño de la operación (por CFD):	(TS)						10 Lote	
Margen %:	(M)						5%	
Apalancamiento:	(L)						1:20	
Margen Requerido (\$):	MR = P x TS x M						\$925	
Valor hipotético de la operación (\$):	TN = MR x L						\$18,500	
COMPRO/LARGO	Escenario de rendimiento	Precio de Cierre (inc. diferencial)	Cambio de precio	Ganancia/ Pérdida	VENTA/CORT O Escenario de rendimiento	Precio de Cierre (inc. diferencial)	Cambio de precio	Ganancia/ Pérdida
	Favorable	1905.50	3%	555	Favorable	1794.50	-3%	555
	Moderado	1877.75	1.5%	277.5	Moderado	1822.25	-1.5%	277.5
	Desfavorable	1794.50	-3%	-555	Desfavorable	1905.50	3%	-555
	Estrés	1739.00	-6%	-1,110	Estrés	1961.00	6%	-1,110

* Tenga en cuenta que debido a la política de "Protección de Saldo Negativo" de la compañía, los Clientes no perderán más de lo que han depositado.

¿Qué sucede si Colmex Pro no puede pagar?

Todo el dinero de los clientes que posee la Compañía se mantiene en cuentas bancarias segregadas, separadas de los fondos propios de la Compañía, y protegidas por las instituciones de crédito acreditadas y reguladas en Europa y terceros países. La Compañía realiza, de forma regular, conciliaciones internas y externas según lo requerido por CySEC y prescrito por las reglas de MiFID II, para que la Compañía se asegure de mantener cantidades adecuadas de dinero en sus cuentas de clientes para cubrir todos los fondos de los clientes. En el improbable caso de que Colmex Pro no pueda pagarle, los clientes minoristas pueden ponerse en contacto con el Fondo de Compensación al Inversor (el Fondo). El Fondo es un fondo legal chipriota de último recurso para los clientes de empresas de inversión de Chipre. Esto significa que el Fondo puede pagar una compensación de hasta 20.000 € por cliente elegible, si la Compañía no puede cumplir con sus obligaciones financieras. El nivel real de indemnización que pagará ICF se basará en su reclamación. Puede encontrarse más información sobre ICF [aquí](#).

Tel: + (357) 25 03 00 36
Fax: + (357) 25 03 00 37

Makariou III & Sissifou 11,
Apostoloi Petrou & Pavlou, 3021,
Limassol, Cyprus

Email: support@colmexpro.com
Web: www.colmexpro.com

¿Cuáles son los costos?

La siguiente tabla muestra una ilustración de los tipos de costos junto con su significado:

Costos únicos	Diferencial	La diferencia entre el precio de compra y el precio de venta se llama diferencial (en inglés – “spread”). Este costo se realiza cada vez que abre y cierra una operación.
	Conversión de divisas	Cualquier efectivo, ganancias y pérdidas realizadas, ajustes, comisiones y cargos que estén denominados en una moneda distinta a la moneda base de su cuenta, se convertirán a la moneda base de su cuenta y se le cobrará una comisión por conversión de divisas a su cuenta.
Gastos corrientes	Costo de Mantenimiento de la posición Diario /Swap /Rollover	Se carga una tarifa a su cuenta por cada noche que se mantiene su posición. Esto significa que cuanto más tiempo mantengas una posición, más te costará. Los swaps se pueden ver en la plataforma de negociación y en el sitio web de la Compañía.

Más información sobre los costos de la Compañía está disponible en las Especificaciones del Contrato de CFDs.

Como un ejemplo, asumiremos una transacción de 100 Lotes en XAUUSD con un diferencial de 1 tick. Un tick en XAUUSD es el segundo dígito decimal del precio.

La cantidad de \$1 será deducida de P/L al abrir la transacción y, por lo tanto, inmediatamente después de abrir la transacción P/L de esa transacción será -\$1.

Además de lo anterior, ColmexPro cobra el Financiamiento Overnight (“OF /SWAP”) por las operaciones que permanecen abiertas al final de la sesión de negociación diaria. Este OF puede estar sujeto a crédito o débito, las tarifas se pueden encontrar siguiendo este [enlace](#).

Si el Porcentaje OF calculado es positivo, significa que se añadirá un importe aplicable (acreditado) a la cuenta del inversor. Un Porcentaje OF negativo significa que un importe aplicable será restado (adeudado) de la cuenta del inversor. Si la moneda cotizada del CFD difiere de la moneda de la cuenta, se convertirá de la moneda de la cuenta a ratio de cambio vigente.

Fórmula de cálculo:

$$\text{OF (SWAP)} = (\text{Precio} * \text{Tamaño del lote} * \text{Importe del lote} * \% \text{ Valor del swap}) / \text{Número de días anuales}$$

Donde:

Precio - precio actual (00:00 GMT)

Tamaño del lote - dependiendo del contrato

Cantidad en lote - tamaño de posición

% Valor swap - según el de las Especificaciones del Contrato de CFDs de la Compañía

Número de días anuales - 365

¿Cuánto tiempo debo sostenerlo y puedo sacar el dinero precoz?

Estos productos son los más apropiados para la inversión a corto plazo. Sin embargo, puede elegir una estrategia de trading diferente según sus necesidades. No hay período de espera recomendado, puede retirar el CFD en cualquier momento que desee durante el horario habitual del mercado.

No hay período de cancelación y, por lo tanto, no hay multas ni comisiones de cancelación.

¿Cómo presentar una queja?

Si desea presentar una queja o reclamación, debe enviar el Formulario de Queja del Cliente, que debe enviarse al Departamento de atención al cliente por correo electrónico a support@colmexpro.com. Para obtener más información, consulte el procedimiento de tramitación de reclamaciones de la Compañía. Si considera que su reclamación no se ha resuelto satisfactoriamente, puede remitirla al Defensor del Pueblo Financiero de la República de Chipre. Consulte <http://www.financialombudsman.gov.cy> para más información.

Otra información relevante

La Compañía ejecuta los órdenes del Cliente de acuerdo con su Política de Mejor Ejecución y toma todas las medidas suficientes para obtener, al ejecutar dichos órdenes, el mejor resultado posible para sus Clientes. Sin embargo, bajo ciertas circunstancias, es decir, en caso de que haya un lapso de tiempo entre el momento en que realiza su orden y el momento en que se ejecuta, es posible que su orden no se ejecute al precio esperado. Los Términos y Condiciones, así como todas las Políticas relacionadas y otros Documentos de Divulgación de nuestro sitio web contienen información importante sobre su cuenta. Debe asegurarse de que está familiarizado con todos los términos y políticas que se aplican a su cuenta. Este documento de información clave no contiene toda la información relacionada con el producto. Para obtener más información sobre el producto y los términos y condiciones legalmente vinculantes del producto, consulte la documentación legal disponible en el [sitio web](#).



Tel: + (357) 25 03 00 36
Fax: + (357) 25 03 00 37



Makariou III & Sissifou 11,
Apostoloi Petrou & Pavlou, 3021,
Limassol, Cyprus



Email: support@colmexpro.com
Web: www.colmexpro.com